

Miejscowość, data.....

Dane kupującego:

.....  
.....  
.....

LENARO Joanna Owierczuk,  
Adama Mickiewicza 80 / 2  
15-237 Białystok  
właściciel sklepu internetowego e-keyless.pl

### Reklamacja towaru

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu ..... towar jest wadliwy. Wada polega na .....

.....

Wada została stwierdzona w dniu .....

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

- wymiany towaru na nowy\* (art. 561 § 1)
- nieodpłatną naprawę towaru\* (art. 561 § 1)
- obniżenia ceny towaru o kwotę ..... (słownie: ..... ) zł,
- proszę o zwrot podanej kwoty na konto bankowe przekazem pocztowym na mój adres\* (art. 560 § 1)
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto\* (art. 560 § 1)

Numer konta bankowego do zwrotu środków [**pole obowiązkowe** – w przypadku uznania zgłoszenia i braku możliwości wymiany, zwrócone zostaną środki]:

.....  
.....

Z poważaniem

.....

### ADRES DO ZWROTÓW I REKLAMACJI:

LENARO, UP ul. Tarasiuka 11, skrytka pocztowa nr 5, 16-001 Kleosin, tel. 510 630 300